

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

1. Bevezetés

Aki a www.lullaberry.hu webáruházban (továbbiakban **Webáruház**) regisztrációval vagy anélkül böngészik (a továbbiakban: **Felhasználó**), köteles a jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Általános Feltételek**) vonatkozó rendelkezései szerint eljárni.

A Webáruházban az a Felhasználó vásárolhat, aki megadja a vásárláshoz szükséges információkat a regisztráció során, és elfogadja a jelen Általános Feltételeket (a továbbiakban: Vevő).

A Webáruházban történő megrendelés elküldésével és annak visszaigazolásával a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Vevő és a Haramaki Kereskedelmi Kft., (a továbbiakban: Eladó) között, amely külön nem kerül írásba foglalásra és iktatásra.

2. Eladó adatai

Név: Haramaki Kereskedelmi Kft.

Az Eladó által üzemeltetett Webáruház elérhetősége: www.lullaberry.hu

Székhely: 1025 Budapest, Cseppkő u. 51.

Adószám: 23175439-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-956520/11

Bejegyezte: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Az Eladót, mint kereskedelmi tevékenységet végzőt a Budapest XVI. kerület Önkormányzat jegyzője tartja nyilván.

Bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10401914-50526580-54851004

Képviselő: Peczőli Irén ügyvezető

Telefonos elérhetőség: +36 70/220 05 20

Elektronikus elérhetőség: info@lullaberry.hu

3. Webáruház termékei

3.1 Megrendelhető termékek köre

A rendelhető termékek kategóriái:

- derékmelegítő nőknek,
- derékmelegítő gyerekeknek,
- bandázs kismamáknak és
- női ruházat.

A termékek részletes leírása az adott árucikk információs oldalán található meg, így többek között az ár, anyagösszetétel, anyagkezelési útmutató, terméktulajdonságok, szín és minta információk (szöveges és képi formában). Az Eladó mindent megtesz a termékek alapvető tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetéséért érdekében, különösen, hogy a színek minél inkább megfeleljenek a valóságnak. Adott esetben a látható színek eltérhetnek a valóságtól, mivel azok nagymértékben függenek a Vevő által használt monitortól, illetve annak beállításától, így az Eladó az ebből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2 Készletinformációk

Az Eladó a termék mellett információt ad az adott termék aktuális készletállapotáról. Amennyiben a termék raktáron van, a rendelés visszaigazolásában az Általános Feltételekben szereplő szállítási határidő szerepel.

Amennyiben elfogadott megrendelés készlethiány miatt nem teljesíthető, erről a megadott email címre az Eladó értesítést küld, melyben tájékoztatja a Vevőt a várható szállítási határidőről. Amennyiben ezt a Vevő nem fogadja el, az Eladó gondoskodik a kifizetett összeg legkésőbb 30 napon belüli visszafizetéséről.

3.3 A termékek ára

A termék vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, mely forintban értendő. A termék ára nem tartalmazza a szállítás és az esetleges utánvétel költségét. A szállítási és utánvétel költségek a Vevőt terhelik, és a számlázáskor a kiválasztott termékek kiegészítendő többlet költségeként szerepelnek.

Az Eladó az árváltoztatást jogát fenntartja azzal, hogy egy adott rendelés esetében az az ár az irányadó, amely a rendelés pillanatában a Webáruházban szerepel, és amelyet a Vevő által elküldött rendelés tartalmaz.

4. Regisztráció és hírlevél feliratkozás

A Webáruház választéka regisztráció és bejelentkezés nélkül is böngészhető, de a vásárláshoz szükséges a regisztráció, amit a Felhasználó a Webáruházban a „Regisztráció” linkre kattintva tehet meg. A Felhasználó a regisztrációval elfogadja a Webáruház Adatvédelmi szabályait. Bejelentkezni a regisztrációkor felhasználónévként megadott email címmel és jelszóval lehet a „Bejelentkezés” linkre kattintva, melyen keresztül a Felhasználó a felhasználói fiókját látja. A Felhasználó a „Saját adataim” linkre kattintva tudja módosítani személyes adatait, jelszavát, számlázási és szállítási címét, valamint itt láthatja a korábbi megrendeléseit. A folyamatban lévő rendelések összefoglalóját a „Bevásárlókosár” felületen nézheti meg.

A regisztrációnál a kötelezőként megjelölt adatok hiányos kitöltése esetén az Eladó a regisztrációt nem fogadja el. Az Eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért.

A regisztrációnál önkéntesen megadható adatok azt a célt szolgálják, hogy később az Eladó a megadott információk alapján személyre szabottan tudja a Felhasználót tájékoztatni a kínálatról és akciókról, amennyiben feliratkozik hírlevélre.

A hírlevélre történő feliratkozás teljesen önkéntes és ingyenes. Feliratkozni a „Feliratkozom” gomb megnyomásán keresztül vagy a regisztrációnál a „Feliratkozom a hírlevélre” jelölőnégyzet bejelölésének elfogadásával lehet, mellyel egyidejűleg a Felhasználó elfogadja a Webáruház adatvédelmi szabályait. Feliratkozás a felhasználói fiókon keresztül vagy a hírlevél láblécében található „Feliratkozom a hírlevélről” link megnyomásával lehetséges.

5. A rendelés menete

5.1 Belépés

A vásárlás megkezdését megelőzően a regisztrációval rendelkező Vevőnek a felhasználó neve (email címe) és a jelszava megadásával be kell lépnie a Webáruházba.

5.2 A termékek kiválasztása

Először a Vevő a megvásárolni kívánt terméket választhatja ki a megfelelő méretben. A kiválasztott termék kosárba helyezéséhez a "Kosárba" ikonra kell kattintani.

Más termékek vagy ugyanannak a terméknek más darabszámban vagy méretben történő megvásárlása vissza lehet lépni a termékekhez, ahol a fentiek szerint a kosárba helyezhetőek az egyéb megvásárolni kívánt termékek.

5.3 A kiválasztott termékek áttekintése

A kívánt termékek kiválasztása után a honlapon a „Bevásárlókosár” ikonra kattintva ellenőrizhetőek a kiválasztott termékek és azok mennyisége. A táblázatban szereplő „Törlés” ikon és a darabszámokat jelző mező változtatásával módosítható a kosár tartalma.

A változásokat a „Változások rögzítése” gomb megnyomásával kell véglegesíteni.

5.4 A kiszállítási mód és a kiszállítási cím megadása

A Vevő a következő szállítási módok közül választhat:

- MPL postacsomag
- Pick Pack Pont
- DPD futárszolgálat

A Webáruházban történő vásárláskor csak magyarországi szállítási és számlázási cím adható meg.

A Pick Pack Pont választása esetén a legördülő mezőben választható ki az az üzlet, ahol a megrendelt terméket a Vevő át szeretné venni.

A DPD futárszolgálat illetve a Postai könyvelt (ajánlott) küldeményként történő szállítás választása esetén a rendszer az első vásárláskor megadott kiszállítási címet adja meg alapértelmezettként. Amennyiben a Vevő ettől eltérő címre szeretné kérni a kiszállítást (például ajándékként), akkor itt meg tudja adni a kívánt címet. A módosított szállítási cím csak erre a megrendelésre érvényes, a Vevő a Saját adataim oldalon továbbra is az eredetileg megadott szállítási cím marad változatlanul. A számlát módosított szállítási cím esetén is alapesetben a csomaggal együtt küldjük. Ha a Vevő nem a csomaggal együtt, hanem az eredeti szállítási címre kéri a számlát, azt az „Ajándék, a számlát külön kérem küldeni” jelölőnégyzet bejelölésével tudja megadni.

A kiszállításra vonatkozó részletes szabályok és a vállalt határidők a 8. pontban találhatóak.

5.5 A fizetési mód megadása

A Vevő a következő fizetési módok közül választhat:

- Bankkártyás fizetés a megrendeléskor (bármely kiszállítási mód esetén)
- Utánvétellel fizetés (Pick Pack Pont vagy DPD futárszolgálat választása esetén)

5.5.1 Bankkártyás fizetés megrendeléskor

A Vevő az általa megadott bankszámláról, a K&H Bank biztonságos fizetési rendszerén keresztül azonnal kifizetheti megrendelését.

A K&H Bank internetes fizetési rendszere minden olyan VISA és VISA Electron (az Electront csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi), valamint Eurocard/MasterCard (EC/MC) dombornyomott bankkártyával, mely internetes fizetésre a kártyakibocsátó bank által engedélyeztetve lett, továbbá a kifejezetten internetes használatra hivatott webkártyákkal történő fizetés lehetőségét teszi lehetővé. Az Eladó nem csak magyarországi, hanem külföldi kereskedelmi bankok által kiadott bankkártyákat is elfogad.

A Vevő a bankkártyás fizetési mód választását követően kezdeményezi a fizetést, melynek eredményeként átkerül a K&H Bank biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A fizetéshez szükséges megadni a bankkártya számát, lejáratát és a bankkártya hátoldalának aláírás sávján található 3 jegyű érvényesítési kódot.

A tranzakciót a Vevő indítja el, és ettől kezdve a bankkártya valós idejű engedélyezéssel megy keresztül, melynek keretében a kártyaadatok eredetisége, a fedezet és vásárlási limit kerül ellenőrzésre. Amennyiben a tranzakció folytatásához minden adat megfelelő, a fizetendő összeget a számlavezető (kártyakibocsátó) bank zárolja a bankszámlán. Az összeg számlán történő terhelésére (levonására) a számlavezető banktól függően néhány napon belül kerül sor.

A kártyabirtokos kártyaadatát az információáramlás alatt 128-bites SSL titkosítás védi. Az SSL a Secure Socket Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A K&H Bank rendelkezik egy 128 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a K&H Bank számára a 128 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítja az SSL alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A Vevő által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a K&H Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A rendszer használatával az Eladó csak a megrendelt áru mennyiségét és a szállítási címet kapja meg a Vevőtől, a Bank pedig a kártyaadatokat. A tranzakció sikeres vagy sikertelen eredményéről a Bank tájékoztatja az Eladót.

A Vevő hibájából át nem vett és visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját az Eladó a Vevőre terheli. Az Eladó a csomagot kizárólag a visszaszállítási díj és az ismételt kiszállítás ellenértékének előre történő átutalása esetén küldi el újra.

5.5.2 Utánvétes fizetés

A Vevő Pick Pack Pont és DPD futárszolgálat választása esetén választhatja az utánvétellel történő fizetési módot. A termék postai küldeményként történő kézbesítése esetén utánvétellel történő fizetésre nincs mód. A Pick Pack Pontokban a Vevő készpénzben vagy - meghatározott üzletekben - bankkártyával fizethet. A bankkártyát elfogadó helyek listája az üzleteket tartalmazó legördülő menüben található.

A DPD futárszolgálatnál utánvét esetén a Vevő kizárólag készpénzben tudja kifizetni a rendelését.

A Vevő hibájából át nem vett és visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját az Eladó a Vevőre terheli. Az Eladó a csomagot kizárólag a visszaszállítási díj és az ismételt kiszállítás ellenértékének előre történő átutalása esetén küldi el újra.

5.6 A megrendelés elküldése

A megrendelés adatainak összesítése után lehetőség van az adatok ellenőrzésére illetve szükség esetén módosítására. Ezt követően a megrendelés a „Megrendelés” ikonra kattintással küldhető el. Ezután megjelenik egy újabb oldal, ahol a Vevő visszajelzést kap

arról, hogy sikeresen elküldte a megrendelést, illetve ha a rendszer hibát talált a kitöltésben, akkor erre figyelmeztet, és lehetőség ad a hiba kijavítására.

5.7 A megrendelés visszaigazolása

A sikeres rendelés elküldése után legfeljebb 24 órán belül az Eladó visszaigazolást küld a regisztráció során megadott email címre. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt tételeket és a bruttó fizetendő összeget a kiszállítási díjjal együtt.

6. A megrendelés lemondása

A megrendelés lemondható a megrendelés elküldését követő munkanap 11 óráig emailben vagy telefonon. A bankkártyás fizetés esetén a kifizetett összeget az Eladó visszautalja.

A megrendelés elküldését követő munkanap 11 óra után érkező, lemondásra irányuló kéréseket az Eladónak nem áll módjában teljesíteni, és a megrendelt termékek mindenképpen kiszállításra kerülnek. Ez esetben a 9. pont szerint a Vevő elállhat a szerződéstől vagy termékcserét kezdeményezhet az átvételt követő 8 munkanapon belül.

7. Kedvezmények és ajándékutalvány

7.1 Kedvezményre jogosító kuponok felhasználása

Az Eladó által kibocsátott kedvezményes kupon nem akciós termék megvásárlásakor érvényesíthető a kupon érvényességi idején belül a kuponkód megadásával. A kedvezményre jogosító kupon akciós termékekre nem váltható be.

A kedvezményre jogosító kupon továbbadható más Vevő számára, aki a kuponkód ismeretében azt felhasználhatja vásárlása során.

7.2 Akciós termékek

Akciós termékek esetén az akció a megadott határidőig vagy a készlet erejéig tart. Az akciós árak megjelölése külön kiemeléssel történik (eredeti ár áthúzása mellett).

7.3 Egyéb kedvezmények

Az Eladó bizonyos termékek együttevásárlása vagy adott vásárlási érték elérése esetén külön kedvezményt biztosít, melyről a Webáruház "Így vásárolhatsz kedvezményesen" menüpontja alatt található részletes információk. A kedvezményprogramok időszakos jellegűek, és visszavonásig érvényesek. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bármikor visszavonjon egy kedvezményt vagy módosítson a kedvezményprogramok feltételrendszerén. A kedvezmények igénybevételéhez a feltételek teljesülésének illetve a kedvezményes vásárlásnak a program érvényességi idején belül kell teljesülnie.

7.4 Ajándékutalvány beváltása

Az Eladó 1000 Ft-tal osztható címletű ajándékutalványok megvásárlását teszi lehetővé. Az ajándékutalványok bármely termékre beválthatóak. Amennyiben a megrendelés értéke kisebb, mint a beváltott utalványok értéke, az Eladó a különbözetet semmilyen módon nem tudja visszaadni, illetve a különbözetet nem tudja nyilvántartani. Amennyiben a megrendelés értéke meghaladja az ajándékutalvány értékét, a különbözetet bármely fizetési móddal ki lehet egyenlíteni.

8. A választható szállítási módok ismertetése, határidők és költségek

8.1 Szállítási költség

A táblázat az egyes választható fizetési/szállítási mód kombinációk bruttó költségét tartalmazza.

| A kiszállítás módja | Megrendeléskor bankkártyás fizetés esetén | Utánvét esetén |
|--------------------------|---|----------------|
| MPL postacsomag | 1500 Ft | |
| Pick Pack Pont (3 kg-ig) | 880 Ft | 920 Ft |
| DPD futárszolgálat | 1100 Ft | 1500 Ft |

A kiválasztott fizetés/szállítási mód költsége a rendelés végösszegéhez adódik.

8.2 MPL postacsomag

Amennyiben a Vevő bankkártyával előre kifizeti vásárlása értékét, választhatja a csomag házhoz szállítását postai könyvelt küldeményként. A csomag aláírás ellenében vehető át a postástól. A címzett távolléte esetén a postás értesítést hagy arról, hogy a csomag melyik postafiókban vehető át.

A posta a megrendelés visszaigazolásától számított 5-7 munkanapon belül vállalja a csomag kézbesítését.

8.3 DPD futárszolgálat

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-17 óra közötti időszakban.

A csomag várható kézbesítési idejéről a Vevő email útján értesítést kap. Ha a megadott kiszállítási időpont nem megfelelő, a Vevő email-ben tud másik kiszállítási időpontot egyeztetni.

Sikertelen kézbesítési kísérletnél a futár értesítést hagy a helyszínen, amely segítségével a Vevő az interneten keresztül egy másik kézbesítési időpontot tud egyeztetni.

A futárszolgálat háromszori kézbesítést kísérel meg. Amennyiben a futárszolgálat három alkalommal, a Vevő által egyeztetett időpontokat is beleértve a Vevő hibájából nem tudja kézbesíteni a csomagot, a futárszolgálat a csomagot visszaszállítja az Eladónak és az Eladó a visszaszállítás költségét a Vevőre terheli.

Bankkártyás fizetésnél a Vevő vagy közeli hozzátartozója személyazonosságának igazolását követően a futártól veheti át a terméket.

Utánvétes fizetésnél a megvásárolt termékek és a szállítás költségét a futárnak készpénzben kell kifizetni a helyszínen.

A futárszolgálat megrendelés visszaigazolásától számítva 3 munkanapon belül szállítja ki a csomagot.

8.4 Pick Pack Pont

A Vevő a Pick Pack Ponttól tájékoztató e-mailt kap a csomag általa kiválasztott üzletbe történő megérkezéséről. Ezt követően a Vevő a nyitvatartási időn belül tetszőleges időpontban átvetheti a küldeményt a kiválasztott helyen.

Az átvételi pontok nyitvatartási idejéről a boltlista ad tájékoztatást.

A csomagot a megrendelést visszaigazoló email-ben szereplő kód segítségével tudja átvenni a Vevő vagy az a személy, akinek a Vevő a kódot átadja. A kódokkal való visszaélésből származó károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

A csomag az átvételi pontra történő kiszállítást követő 7 napon belül vehető át.

Utánvétes fizetés esetén a csomag ára készpénzben vagy a bankkártyával fizethető ki. A bankkártyás fizetés jelenleg nem elérhető az összes átvételi ponton, erről tájékoztatást a boltlista ad.

A Pick Pack Pont esetében a várható kiszállítási határidő a megrendelés visszaigazolását követő 4 munkanap budapesti szállítási cím esetén, 5 munkanap vidéki szállítási cím esetén.

8.5 Információk a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés összesítőjében és visszaigazoló levélben szereplő fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza, amennyiben a Vevő kifejezetten nem kéri a számla szállítási címtől eltérő címre történő küldését. Amennyiben a Vevő a kézbesítéskor a csomagoláson sérülést észlel, az átvételt jegyzőkönyv felvétele mellett megtagadhatja, és ez esetben a posta, a futár illetve a Pick Pack Pont visszaszállítja a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a csomagolás sérülésével kapcsolatban az Eladó nem fogad el.

Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a jelen 8. pontban megadott szállítási határidőket betartsa, amelyek azonban csak tájékoztató jellegűek, és az Eladó a határidőn túli szállításért nem felel.

Ha a csomag nem érkezik meg a megadott időn belül, akkor vizsgálat indul a szállítóvállalatnál a körülmények tisztázására, ami több napot is igénybe vehet. A vizsgálat lezárása előtt az Eladó a Vevő által kifizetett összeg visszatérítésére nem kötelezhető.

9. A vásárlástól való elállás joga és csere igénylése

9.1 Közös szabályok

A Vevő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől vagy kérheti a termék kicserélését.

A Vevő az Eladó 10. pontban megjelölt bármely elérhetőségére - telefonon, postai könyvelt (ajánlott) küldeményként vagy elektronikus úton - a fenti határidőben eljuttatott nyilatkozatával gyakorolhatja elállási jogát vagy kérheti a termék cseréjét.

Az elállási jog gyakorlásával vagy csere igénylésével kapcsolatban a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

A megrendelt terméket a Vevő postai úton juttathatja vissza az Eladó címére. A visszaküldött termékhez mellékelnie kell a megfelelően kitöltött visszáru dokumentumot, melyet az eredeti számla hátoldalán talál meg. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vevőt terhelik, így az utánvétellel küldött csomagokat az Eladónak nem áll módjában átvenni.

9.2 Elállási jog

Az Eladó az elállás bejelentését követően a termék visszaküldése ellenében legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a Vevő által kifizetett összeget - ide nem értve a visszaküldés költségét - utánvétes vásárlás esetén postai úton, megrendelés kori bankkártyás fizetés esetén átutalással ugyanarra a bankszámlára

9.3 Csere igénylése

Az Eladó kizárólag olyan termék cseréjét vállalja, amely teljesen új, hordatlan és sérülésmentes.

Csere csak megegyező vagy nagyobb összegű termékre történhet, alacsonyabb összegű termékre nem.

Csere igénylése esetén az Eladó a termék visszaérkezését követően 2 munkanapon belül intézkedik az új termék kiszállítása iránt. Amennyiben a cseretermék ára meghaladja a kicserélni kért termék árát, úgy a Vevő bankkártyával vagy a termék átvételekor utánvétellel fizeti ki a különbözetet.

10. Panaszkezelés és szavatossági igények

10.1 Panaszkezelés

A Vevő az Eladó működésével, a forgalmazott termékekkel kapcsolatos kérdéseit, kéréseit, észrevételeit és panaszait az alábbi elérhetőségek bármelyikén közölheti az Eladóval:

Cím: 1025 Budapest Cseppkő u. 51.

Telefonszám: +36 70/220 05 20 (hétfőtől csütörtökig 10-16 óra között.)

Email cím: info@lullaberry.hu

Telefonon bejelentett panaszt az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálására nincs lehetőség, vagy a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó a panaszt és az azzal kapcsolatos álláspontját jegyzőkönyvben rögzíti, amelynek egy példányát átadja a Vevőnek.

Postai vagy elektronikus úton benyújtott panaszt az Eladó 30 napon belül köteles írásban megválaszolni. A panasz elutasítását az Eladó köteles indokolni.

10.2 Szavatossági igények

Az Eladó felelősséggel tartozik azért, ha a megrendelt termék az átvétel időpontjában hibás.

A Vevőt a termék hibája miatt megillető szavatossági igényeire a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései és a 49/2003 (VII. 30.) GKM rendelet irányadó.

Vevő szavatossági igényét a hiba felismerését követően a lehető legrövidebb időn belül köteles az Eladóval közölni. A Vevő igényét a csomaggal együtt elküldött számla hátoldalán található Visszaru nyomtatvány kitöltésével és aláírásával az Eladó 9. pontban megjelölt postacímére történő eljuttatásával jelentheti be az Eladónak.

Az Eladó a bejelentés kézhezvételtől számított három munkanapon belül felveszi a Vevővel a kapcsolatot, és a kapott információk alapján a bejelentésről és annak kezeléséről jegyzőkönyvet készít, melyből egy példányt megküld a Vevő számára. Hibás teljesítés esetén a Vevő az átvételtől számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét, amelynek keretében elsősorban a hibás termék kijavítását vagy kicserélését követelheti. Amennyiben ezek egyikére sincs mód, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kérhet árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől.

10.3 Igényérvényesítés további módja

A panasz vagy a szavatossági igény elutasítása esetén a Vevő az alábbi fogyasztóvédelmi szervezetekhez fordulhat:

- a Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, amely a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezetében működik;
- a Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, amely a fővárosi és megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

11. Adatvédelmi szabályok

A Webáruházban történő vásárlás, illetve a hírlevélre való feliratkozás regisztrációhoz kötött, melynek során a Felhasználónak meg kell adnia nevét és elérhetőségét. A regisztrációval a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy adatai az Eladó adatbázisába kerüljenek, és hogy azokat az esetleges tiltó nyilatkozata kézhezvételéig az Eladó minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül az

- Webáruházban történő vásárlás lebonyolítása,
- külön regisztráció esetén hírlevél küldése,

- az Eladó termékek értékesítésével kapcsolatos marketing tevékenysége
- és az Eladót a Felhasználóval szemben megillető követelések érvényesítése céljából felhasználhassa.

A regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Eladó a birtokába jutott információkat szigorúan bizalmasan kezeli, csak saját, fent megjelölt céljaira hasznosítja és harmadik félnek nem adja tovább, kivéve abban az esetben, amennyiben az az Eladó termékek értékesítésében, kiszállításában résztvevő alvállalkozója (például futárszolgálat).

Az adatszolgáltatás önkéntes és a regisztráció bármikor visszavonható. A regisztráció törlését kérő Felhasználó személyes adatait az Eladó haladéktalanul törli nyilvántartásából. A Felhasználó adatai törlését, módosítását bármikor kérheti az info@lullaberry.hu email címen.

A hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó hírlevelet, akciós ajánlatot küldjön számára, valamint értesítse új termékek megjelenéséről. Leiratkozás a felhasználói fiókon keresztül vagy a hírlevél láblécében található „Leiratkozom a hírlevélről” link megnyomásával lehetséges. A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama stb.). Ezen adatokat az Eladó kizárólag jogszabály által adott felhatalmazás esetében adja át harmadik személy részére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Ajánlom barátomnak program keretében az ajánlást tartalmazó emailen keresztül lép be a Webáruházba és ezt követően vásárol, ezzel részt vesz az Ajánlom barátomban programban és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Eladó az őt ajánló személy a tudomására hozza, ha ő vásárolt.

Az Eladó, mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény előírásait maradéktalanul betartva tartja nyilván és kezeli a Felhasználók adatait.

12. Weboldal használata

A Webáruház szolgáltatásának igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a Felhasználó böngészőjének, és amelyet a Felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

Ha a Felhasználó nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

A Webáruházban történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Felhasználó felelőssége felmérni azt, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

A Webáruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a rendelését és törölheti a regisztrációját annak a Felhasználónak, aki bármilyen formában megsérti a vonatkozó jogszabályokat vagy a jelen Általános Feltételeket.

13. Egyéb rendelkezések

A Webáruházban található tartalmi és grafikai elemek az Eladó szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása, más honlapba beépítése kizárólag az Eladó írásos (postai levélben, telefaxon, emailben adott) felhatalmazásával lehetséges.

A jelen Általános Feltételekben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

Az Eladó jogosult az Általános Feltételeket bármikor, indoklás nélkül módosítani, azzal, hogy a változások nem érintik a teljesítés alatt lévő megrendeléseket. A módosított Általános Feltételek a honlapon történő megjelenés időpontjától hatályos.

Érvényes: 2012. május 24-től visszavonásig.